

Правила проведения акции «Собираем культуру по крупицам»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения акции «Собираем культуру по крупицам» (далее – Акция), количество призов Акции, сроки, место и порядок их получения. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой и проводится в соответствии с Правилами. Правила размещаются в сети Интернет по следующему адресу: mistralpromo.ru/.
- 1.2. Проводимая Акция направлена на продвижение, популяризацию продукции под товарным знаком «Мистраль» (далее – Продукция). Акция проводится с целью привлечения внимания потребителей к Продукции, а также стимулированию потребительского спроса на Продукцию.
- 1.3. Принимая участие в Акции, участник Акции (далее – Участник) подтверждает свое согласие с Правилами и со всеми условиями участия в Акции. Термины, употребляемые в Правилах, относятся исключительно к Акции.
- 1.4. Для участия в Акции, Участнику необходимо осуществить действия, указанные в п. 8 Правил.

2. Продукция

В Акции принимает участие вся Продукция, выпускаемая под товарным знаком «Мистраль», продаваемая во всех торговых точках, расположенных на территории Российской Федерации, реализуется на всех онлайн-платформах, маркетплейсах, в мобильных приложениях, которые осуществляют реализацию и доставку Продукции на территории Российской Федерации (далее – Магазины).

Ассортимент определяется товарными запасами Магазинов.

Покупая Продукцию в Магазины, Участник не вносит никакой дополнительной оплаты за участие в Акции.

3. Территория проведения Акции

Российская Федерация, во всех Магазины.

4. Сведения об Организаторе и Заказчике Акции

Заказчик Акции: ООО «Мистраль Трейдинг»

ИНН: 7729569817

КПП: 773001001

ОГРН: 5077746258827

Юридический адрес: 121170, г. Москва, вн.тер.г. м. о. Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 5, помещ. 28

Организатор Акции: ООО «Нараторс»

ИНН: 5262250198

КПП: 526001001

ОГРН: 1105262002262

Юридический адрес: РФ, 603000, г. Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д. 6/16, 5 этаж, помещ.13

Организатор Акции осуществляет непосредственное проведение Акции в интересах и по заданию Заказчика, в том числе взаимодействие с победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, решение организационных вопросов, связанных с вручением призов, вручение призов победителям, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

5. Сроки проведения Акции

Общий период проведения Акции: с 00:00 (по московскому времени) 11.05.2026 по 23:59 (по московскому времени) 03.08.2026.

Период приема заявок на участие (выполнение задания): с 00:00 (по московскому времени) 11.05.2026 по 23:59 (по московскому времени) 05.07.2026.

Период определения победителей (призеров) Акции: с 00:00 (по московскому времени) 18.05.2026 по 00:00 (по московскому времени) 09.07.2026.

Период публикации итогов проведения Акции: с 12:00 (по московскому времени) 19.05.2026 по 18:00 (по московскому времени) 10.07.2026.

Период выдачи призов: с 10:00 (по московскому времени) 20.05.2026 по 18:00 (по московскому времени) 03.08.2026.

6. Участники Акции

Участники – это покупатели в Магазилах, приобретающие Продукцию, выполнившие все условия участия в Акции и соответствующие следующим условиям:

- Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории РФ.
- В Акции не имеют права участвовать: работники Заказчика, Организатора; Физические лица, с которыми у Заказчика и Организатора заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг; Представители государственных органов и органов местного самоуправления; Сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции; Члены семей лиц, указанных выше категорий.

Участник Акции, определенный как победитель (призер) Акции автоматически утрачивает все свои права на получение приза, начиная с отправки Организатору письменного уведомления об отказе от получения приза.

7. Права и обязанности Организатора

Организатор имеет право исключить из состава Участников и/или победителей (призеров) следующих лиц:

- Участников, не соответствующих требованиям, предусмотренным в разделе 6 Правил.
- Участников, направивших Заявки на участие в Акции с нарушением сроков, установленных в разделе 5 Правил.
- Участников, нарушивших иные положения Правил.

Организатор, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети оператора связи (мобильной и интернет-каналов), не позволяющие зарегистрировать чек (заявку), а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения призов (выигрыша) по причинам, не зависящим от Организатора, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных Правилами.

Организатор имеет право на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое извлекает выгоду из любой подделки процесса подачи Заявок на участие, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

Организатор имеет право отказать Участнику в выдаче приза, если Участник был уличен в мошенничестве, обмане.

Организатор не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и прописанных в настоящих Правилах.

Организатор является налоговым агентом в отношении выплачиваемого Участникам денежного приза. Согласно действующему законодательству Российской Федерации, стоимость любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг, в части превышения 4000,00 (четырёх тысяч) рублей, подлежит обложению налогом на доходы физических лиц по ставке 35% (п. 2 ст. 224 НК РФ). Организатор обязан начислить, удержать и перечислить в бюджет налог на доходы физических лиц по выплаченному Участникам доходу. Согласно п. 4 ст. 226 НК РФ налоговые агенты обязаны удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов налогоплательщика при их фактической выплате с учетом особенностей, установленных указанным пунктом. При выплате

налогоплательщику дохода в натуральной форме или получении налогоплательщиком дохода в виде материальной выгоды удержание исчисленной суммы налога производится налоговым агентом за счет любых доходов, выплачиваемых налоговым агентом налогоплательщику в денежной форме.

Организатор вправе требовать у Участников Акции информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок участия в Акции

Для участия в акции необходимо:

- 1) Приобрести в Магазине не менее 1 (Одной) единицы в одном кассовом чеке Продукции, участвующей в Акции, в Период приема заявок на участие и получить кассовый чек (далее – «чек») за покупку Продукции и сохранить его до окончания Акции.
- 2) Зарегистрироваться на сайте по следующему адресу: mistralpromo.ru.
- 3) Загрузить чек, содержащий Продукцию.
- 4) Дождаться верификации чека.

Участники Акции должны сохранять оригиналы чеков до получения приза. В случае отсутствия, утери оригинала чека, Организатор оставляет за собой право отказать победителю (призеру) розыгрыша в выдаче Приза.

В случае если несколько заявок регистрируются с одинаковым номером чека в одном и том же Магазине, к розыгрышу допускается только первая поданная заявка. Последующие заявки с одинаковым номером чека блокируются и не допускаются к розыгрышу.

Правила регистрации на сайте mistralpromo.ru.

1) Участнику Акции необходимо пройти регистрацию на сайте mistralpromo.ru, указав в ней свои персональные данные, все поля обязательны для заполнения:

- ФИО,
- Адрес электронной почты для обратной связи (e-mail),

2) Поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных и на согласие с Правилами Акции.

Организатор Акции не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников на сайте, в том числе за технические неполадки, в случае если они возникли не по вине Организатора.

9. Размер, форма и количество призов Акции

Призовой фонд состоит из следующих призов:

Наименование приза	Частота розыгрыша	Общее количество (шт.)	Стоимость приза за единицу
Пазл (840x594 мм, 384 элемента + тубус картонный, матовый с наклейкой)	1 раз в неделю в течение 8 недель (10 шт. в неделю)	80	3850 рублей 00 копеек
Коллекционная тарелка (керамика, глазированное покрытие, диаметр тарелки 25-30 см, металлический крючок сзади + упаковка)	1 раз в неделю в течение 8 недель (5 шт. в неделю)	40	3999 рублей 00 копеек
Рамка с артефактом мозаики (Рамки	1 раз (последняя неделя Акции)	10	3999 рублей 00 копеек

25x25см из деревянного багета, с инкрустацией мозаики, стекло, подвес. Упаковка в картонную коробку по размеру финального изделия)			
---	--	--	--

Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Количество призов ограничено.

Параметры и характеристики, включая внешний вид призов, могут отличаться от информации, представленной в рекламных и информационных материалах.

В случае если одним Участником будет получено несколько призов, Организатор вправе добавить денежную часть приза в размере возникающего НДФЛ для целей удержания НДФЛ.

Призы определяются Организатором и не могут быть изменены по запросу победителя (призера).

Отказ победителя (призера) Акции от вещественной части приза влечет отказ от денежной части приза. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.

10. Порядок определения победителей (призеров)

Обладатели ежедневных призов определяются согласно графику розыгрышей.

Победитель Главного приза определяется в конце Акции на основании списка Участников, которые зарегистрировались в течение периода приема заявок на участие в Акции, согласно графику розыгрышей.

Обладатели Еженедельных призов определяются с помощью алгоритма, с использованием случайного числа.

С 1 по 8 этап розыгрыша Участник может выиграть только 1 приз. В 9 этапе розыгрыша участвуют все Участники, которые выполнили условия Акции с 00:00 (по московскому времени) 11.05.2026 по 23:59 (по московскому времени) 05.07.2026.

Вид приза	Количество разыгрываемых призов	Период регистрации чеков	Период определения победителей	Дата публикации победителей на сайте
Еженедельный приз – Пазл	10 шт. в неделю Этапы розыгрыша: 1-8 Общее кол-во: 80 шт.	1 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 11.05.2026 по 23:59 (по московскому времени) 17.05.2026	1 этап: с 00:00 (по московскому времени) 18.05.2026 по 00:00 (по московскому времени) 19.05.2026 2 этап: с 00:00 (по московскому времени) 25.05.2026 по 00:00 (по московскому времени) 26.05.2026	1 этап: с 12:00 (по московскому времени) 19.05.2026 по 18:00 (по московскому времени) 19.05.2026 2 этап: с 12:00 (по московскому времени) 26.05.2026 по 18:00 (по московскому времени) 26.05.2026
Еженедельный приз – Коллекционная тарелка	5 шт. в неделю Этапы розыгрыша: 1-8 Общее кол-во: 40 шт.	2 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 18.05.2026 по 23:59 (по московскому времени) 24.05.2026 3 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени)	3 этап: с 00:00 (по московскому времени) 01.06.2026 по 00:00 (по московскому времени) 02.06.2026 4 этап: с 00:00 (по московскому времени) 08.06.2026 по 00:00 (по московскому времени)	3 этап: с 12:00 (по московскому времени) 02.06.2026 по 18:00 (по московскому времени) 02.06.2026 4 этап: с 12:00 (по московскому времени)

		25.05.2026 по 23:59 (по московскому времени) 31.05.2026 4 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 01.06.2026 по 23:59 (по московскому времени) 07.06.2026 5 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 08.06.2026 по 23:59 (по московскому времени) 14.06.2026 6 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 15.06.2026 по 23:59 (по московскому времени) 21.06.2026 7 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 22.06.2026 по 23:59 (по московскому времени) 28.06.2026 8 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 29.06.2026 по 23:59 (по московскому времени) 05.07.2026	времени) 09.06.2026 5 этап: с 00:00 (по московскому времени) 15.06.2026 по 00:00 (по московскому времени) 16.06.2026 6 этап: с 00:00 (по московскому времени) 22.06.2026 по 00:00 (по московскому времени) 23.06.2026 7 этап: с 00:00 (по московскому времени) 29.06.2026 по 00:00 (по московскому времени) 30.06.2026 8 этап: с 00:00 (по московскому времени) 06.07.2026 по 00:00 (по московскому времени) 07.07.2026 9 этап: с 00:00 (по московскому времени) 08.07.2026 по 00:00 (по московскому времени) 09.07.2026	времени) 09.06.2026 по 18:00 (по московскому времени) 09.06.2026 5 этап: с 12:00 (по московскому времени) 16.06.2026 по 18:00 (по московскому времени) 16.06.2026 6 этап: с 12:00 (по московскому времени) 23.06.2026 по 18:00 (по московскому времени) 23.06.2026 7 этап: с 12:00 (по московскому времени) 30.06.2026 по 18:00 (по московскому времени) 30.06.2026 8 этап: с 12:00 (по московскому времени) 07.07.2026 по 18:00 (по московскому времени) 07.07.2026 9 этап: с 12:00 (по московскому времени) 09.07.2026 по 18:00 (по московскому времени) 09.07.2026
Главный приз – Рамка с артефактом мозаики	10 шт. Этапы розыгрыша:9	9 этап: выполнение задания акции с 00:00 (по московскому времени) 11.05.2026 по 23:59 (по московскому времени) 05.07.2026		

11. Порядок вручения призов

Обладатели Еженедельных призов определяются с помощью алгоритма, с использованием случайного числа.

Определение случайного числа:

Курс выбранной валюты с официального сайта Центрального банка Российской Федерации.

Алгоритм выбора победителей (призеров) Акции.

На основе полученного курса вычисляются следующие величины:

X = количество участников

E = количество призов

$step = \text{floor}(X / E)$

Шаг между позициями победителей в списке.

Q = дробная часть курса валюты (4 десятичных знака)

Пример: курс 92.5058 -> $Q = 0.5058$

$N = \text{floor}(step * Q)$

Стартовая позиция первого победителя.

Победители определяются по формуле:

Победитель No1: позиция N

Победитель No2: позиция $(N + step) \bmod X$

Победитель No3: позиция $(N + 2 * step) \bmod X$

...

Победитель NoE: позиция $(N + (E-1) * step) \bmod X$

где \bmod — операция взятия остатка от деления (обеспечивает «закольцовку» списка).

Обладатели главного приза определяются следующим образом: по окончании срока выполнения задания Акции Организатор формирует итоговый рейтинг Участников на основании количества единиц Продукции, зарегистрированных ими через загрузку чеков на сайте mistralthromo.ru/.

10 (Десять) Участников, продемонстрировавших наилучший результат (максимальное количество зарегистрированных единиц Продукции), признаются Победителями Главного приза.

В случае равенства результатов приоритет отдается Участнику, который ранее загрузил чек, содержащий единицу Продукции, принесшую ему соответствующее место в рейтинге.

График розыгрышей:

В течение 48 часов после размещения итогов Акции в виде информации о победителях Акции на сайте mistralthromo.ru/, Организатор Акции связывается с победителем путем направления электронного письма на указанную победителем электронную почту. В случае отсутствия ответа победителя в течение 72 часов с момента получения такого электронного письма от Организатора, Организатор считает призы невостребованными и имеет право их не выдавать и не производить определение другого победителя.

Для получения призов победителям необходимо в течение 72 часов после получения уведомления о результатах Акции, дополнительно предоставить Организатору в ответном письме на электронную почту info@mistralthromo.ru следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, индекс;
- Контактный телефон;
- Дата рождения;
- Данные документа, удостоверяющего личность (копия паспорта): его серию и номер, кем и когда был выдан;
- ИНН;
- Иные документы при запросе Организатором;
- Согласие на обработку персональных данных

Призы не подлежат возврату или обмену. Право получения Призов не может быть передано другому лицу.

Приз направляется посредством отправки через службу доставки на указанный победителем адрес до 03.08.2026. Организатор вправе связаться с Участником и уточнить необходимые условия для вручения Приза. Доставка приза осуществляется только на территории Российской Федерации.

Акт о получении приза Организатор направляет победителю одновременно с призом. В случае неполучения от победителя, подписанного с его стороны Акта о получении Приза в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, указанной на уведомлении о доставке, такой Акт будет считаться подписанным победителем, а соответствующий приз — выданным.

Призы доставляются Победителям только в пределах Российской Федерации.

12. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции

Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на сайте: mistralpromo.ru. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится на сайте: mistralpromo.ru. Организатор вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

13. Персональные данные

Участники и обладатель приза предоставляет согласие на обработку персональных данных Организатору Акции. Согласие оформляется в момент предоставления данных для целей обработки и выполнения обязательств, связанных с проведением Акции.

Все персональные данные предоставляются исключительно Организатору в целях проведения Акции и выдачи приза.

В рамках Акции Организатор производит обработку персональных данных Участников, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, исключительно в целях, связанных с проведением Акции и в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

Согласие Участника на обработку персональных данных действует с момента сообщения персональных данных Организатору Акции до 03.08.2026 г.

Согласие Участника на обработку Организатором Акции его персональных данных может быть отозвано путем направления Организатору письменного уведомления об этом не менее чем за 1 (один) месяц до даты фактического прекращения обработки Организатором Акции персональных данных Участника.

14. Дополнительные условия и контактная информация

Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции.

Организатор оставляет за собой право, на свое усмотрение, в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любая часть настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, по любой причине, в том числе, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

Адрес электронной почты Организатора для направления обращений Участников, связанных с проводимой Ацией: info@mistralpromo.ru

Общие вопросы по проведению Акции: info@mistralpromo.ru

Выдача сертификатов: poreply@mistralpromo.ru

Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

Ограничение ответственности

- Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные им затраты.

- Организатор не несет ответственность за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками Акции информации, необходимой для получения призов.
- Несвоевременное прочтение Участниками Акции, ставшими Победителями, уведомлений о выигрыше не является уважительной причиной для нарушения срока отправки Организатору необходимых документов и информации, указанных в настоящих Правилах.
- Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, работы операторов связи с сетью Интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров и платежных систем, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.
- Организатор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств.

Расходы на участие в Акции и Риск случайной гибели

Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, телефонной связью).

С момента передачи призов перевозчику (сервису доставки) для доставки их обладатели (победители Акции) несут риск случайной гибели, утраты или порчи приза.

Мошенничество

В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником Акции при регистрации, Организатор вправе отменить регистрацию Участника Акции, а также отказать во вручении приза лицу, явившемуся за призом, если данные его удостоверения личности не соответствуют указанным при регистрации или если указанное лицо не является гражданином РФ, не проживает на территории РФ, или указанное лицо моложе 18 лет.

Организатор на свое усмотрение с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника, его регистрация будет аннулирована, и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции.

Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Организатор не осуществляет выдачу приза в случае выявления мошенничества, включая, но не ограничиваясь, фальсификации чеков, мошенничества и других нарушений.

Приостановление Акции

Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор по согласованию с Заказчиком может прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.

Согласие на получение SMS-сообщений, рекламы и корреспонденции

Факт участия в Акции подразумевает согласие Участника на получение SMS сообщений, рекламы и корреспонденции от Организатора, касающихся данной Акции, посредством электронной почты, курьерской службы и Почты России, как в период проведения Акции, так и после окончания Акции.

Согласие на использование имени, фото, видео и иных материалов

Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), изображения, фото- и видеоматериалы (в случае если такие материалы не содержат персональных данных), а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарными знаками компании ООО «Мистраль Трейдинг», в какой то ни было форме, на территории Российской Федерации, в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений.

Информация о результатах Акции

Участник понимает и соглашается с тем, что информация о результатах Акции, отображающаяся у него на экране в тот или иной момент времени, или согласно его личным расчетам, может не совпадать с реальным результатом определения призеров, которые были определены системой, в силу задержки отображения, особенностей сети, особенности системы и т.п. Приоритет всегда будут иметь те результаты определения призеров, которые зафиксированы и учтены в системе Организатора или третьего лица, осуществляющего учет по поручению Организатора.

Применимое право

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Заказчик, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.